

**ZAPYTANIE OFERTOWE NA USŁUGĘ W ZAKRESIE NAPRAW I KONSERWACJI KOMPUTEROWYCH URZĄDZEŃ PERYFERYJNYCH**

2. Regionalna Baza Logistyczna zwraca się do Państwa z wnioskiem o złożenie oferty cenowej na **usługę w zakresie napraw i konserwacji komputerowych urządzeń peryferyjnych** zgodnie z załącznikiem nr 1, w terminie do dnia 27.01.2026r. za pośrednictwem platformy zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/2rblog>

Złożenie niniejszego zapytania nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i otrzymanie w jego konsekwencji informacji nie jest równorzędne   
ze złożeniem zamówienia przez 2. Regionalną Bazę Logistyczną i nie stanowi podstawy   
do roszczenia sobie prawa ze strony dostawcy do realizacji przedmiotu zapytania.

Dane zawarte w zapytaniu ofertowym będą przetwarzane przez 2. Regionalną Bazę Logistyczną z siedzibą w Warszawie ul. Marsa 110, 04-470 Warszawa NIP: 952-209-95-97, REGON 142665905 w ramach postępowań niewymagających stosowania ustawy o zamówieniach publicznych. Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ograniczenia ich przetwarzania, do ich przenoszenia, usunięcia, sprostowania, a także złożenia sprzeciwu. Pełna informacja o ochronie danych osobowych na podstawie RODO znajduje się na stronie internetowej pod adresem https://2rblog.wp.mil.pl/

W każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem korespondencji pod dedykowanym adresem e-mail 2rblog.iod@ron.mil.pl

Załącznik 1 na str.2

1.Formularz ofertowy + opis przedmiotu zamówienia

**Opis PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

ZESPÓŁ ZABEZPIECZENIA

Służba łączności i informatyki

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wyszczególnienie** | **Dane** |
| 1. | Przedmiot zamówienia | Naprawa i konserwacja komputerowych urządzeń peryferyjnych |
| 2. | Ilość | Według potrzeb Zamawiającego |
| 3. | CPV | 50323000-5 |
| 4. | Inne normy |  |
| 5. | Oferty częściowe (zadania) | Nie |
| 6. | Oferty równoważne | Nie |
| 7. | Wymogi techniczne | Zgodnie z opisem poniżej |
| 8. | Usługi dodatkowe | Zgodnie z opisem poniżej |

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie w roku 2026 usługi napraw i konserwacji drukarek komputerowych, urządzeń wielofunkcyjnych, zasilaczy awaryjnych i monitorów różnych producentów .

Sformułowanie różnych producentów oznacza:

* Dla drukarek następujące marki:

HP, OKI, CANON, LANIER, LEXMARK, PANASONIC, SEIKOSHA, EPSON, KYOCERA, BROTHER, SAMSUNG, XEROX, RICOCH, KONICA MINOLTA.

* Dla urządzeń wielofunkcyjnych :

CANON, BROTHER, KYOCERA, HP,PANASONIC,EPSON,LEXMARK,SAMSUNG XEROX,RICOCH, KONICA MINOLTA

* Dla monitorów następujące marki:

EIZO, SAMSUNG, PHILIPS, HYNDAI, SONY, DELL

* Dla UPS następujące marki:

APC, EVER, ETA, GUARD

Obsługa serwisowa tj. naprawa i konserwacja drukarek komputerowych, urządzeń wielofunkcyjnych, zasilaczy awaryjnych i monitorów obejmuje w szczególności: usuwanie zgłaszanych awarii, prowadzenie konserwacji i przeglądów z uwzględnieniem zaleceń producenta urządzeń dotyczących zakresu konserwacji, wymianę części uszkodzonych i zużytych, informowanie Zamawiające go o stanie technicznym urządzeń, sporządzanie ekspertyz technicznych, utylizacja wszystkich części i materiałów zużytych i wymienionych w ramach czynności serwisowych.

1. W czasie obowiązywania umowy Zamawiający w razie potrzeb może zlecić wykonanie usługi w następujących miejscowościach: **Warszawa, Pomiechówek, Zegrze, Nowy Dwór Maz., Puszcza Mariańska, Komorowo, Pilawa**.
2. Zakres czynności przy konserwacji w zależności od modelu urządzenia musi obejmować co najmniej: demontaż obudowy zewnętrznej i wewnętrznej, demontaż sekcji grzejnej, demontaż sekcji wywołującej, demontaż sekcji głównego ładownika, demontaż zespołu czyszczącego, demontaż sekcji przenoszenia, czyszczenie wnętrza odkurzaczem (usunięcie pyłów papieru, tonera oraz kurzu), czyszczenie zespołu czyszczącego bębna, czyszczenie zespołu optyki, czyszczenie kaset papieru, czyszczenie filtrów, czyszczenie drogi transportu papieru, czyszczenie napędu głównego, czyszczenie sekcji grzejnej, czyszczenie sekcji pobierania papieru, montaż poszczególnych zespołów, sekcji obudowy, sprawdzenie działania urządzenia, po konserwacji, regulacja jakości kopii, kalibracji urządzenia, regulacja dozowania tonera.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przeglądu, konserwacji i napraw przedmiotu zamówienia w celu wykrywania i usuwania na bieżąco wszelkich nieprawidłowości i uszkodzeń na każde zgłoszenie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia pisemnego (elektronicznego) zgłoszenia.
4. W przypadku stwierdzonej przez Zamawiającego awarii sprzętu objętego przedmiotem zamówienia uniemożliwiającej jego prawidłowe działanie, Zamawiający powiadomi o tym niezwłocznie Wykonawcę.
5. Wykonawca najpóźniej w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od otrzymania mailem zgłoszenia , dokona oględzin uszkodzonego urządzenia. Po wykonaniu oględzin uszkodzonego urządzenia Wykonawca w terminie 2 dni roboczych przedstawi koszty naprawy Zamawiającemu.
6. Po zaakceptowaniu kosztów naprawy przez Zamawiającego, Wykonawca dokona naprawy urządzenia w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych.
7. Wykonawca jest gwarantem wszelkich wykonanych przez siebie napraw.
8. Wykonawca zobowiązuje się udzielić minimum 6 miesięcy na wykonaną usługę i min. 12 miesięcy na części zamienne.
9. Materiały eksploatacyjne użyte w czasie naprawy muszą być zgodne z zaleceniem producenta naprawianego urządzenia.
10. Materiały użyte w czasie napraw a stanowiące zagrożenie dla środowiska naturalnego zostaną zutylizowane przez wykonawcę.
11. Części użyte do napraw będą nowe.
12. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktycznie wykonane naprawy, nie za dyspozycyjność Wykonawcy.
13. Wystawiona faktura za przeprowadzoną naprawę powinna zawierać:

* ilość wykorzystanych roboczogodzin
* ilość wykonanych konserwacji
* wykaz wymienionych części

W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania usługi Wykonawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 3 dni od dnia jej zgłoszenia. Zgłoszenie reklamacji nastąpi drogą faksową lub poprzez e-mail. W ramach uznanej reklamacji Wykonawca dokona bezpłatnej usługi naprawy w terminie uzgodnionym przez Strony lecz nie dłuższym niż 7 dni roboczych.

**FORMULARZ CENOWY   
na naprawę komputerowych urządzeń peryferyjnych**

| Lp. | Nazwa | Cena jednostkowa netto | Stawka VAT (%) | Kwota  podatku VAT | Wartość brutto |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Cena konserwacji 1-go urządzenia |  |  |  |  |
| 2. | Cena 1 roboczogodziny naprawy |  |  |  |  |
|  | RAZEM | | | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………… | ……………………………………… |
| Miejscowość i data | Podpis (podpisy) osób uprawnionych  do reprezentowania wykonawcy |